

# *PALACROCIERE*



# **TARIFFARIO**

## **ANNO 2023**

## **PALACROCIERE Savona**

**PALACROCIERE**  
**Calata delle Vele - Darsena Nuova**  
**Savona Porto**  
**Italy**

**Tel.** +39.019.83881 – int.105  
**Fax** +39.019.8388.120/121

La divisione PALACROCIERE Savona è parte integrante della società Costa Crociere S.p.A. ed opera in regime di concessione demaniale sulle aree e gli edifici locati in area portuale Savonese nota come Calata delle Vele.

Per l'organizzazione e la gestione tecnico/operativa della struttura Palacrociere, Costa Crociere si avvale del supporto della società *Costamed Ship Services Srl*, società partecipata pari quota da Costa Crociere e IL Investimenti (Medov).

Di seguito i contatti del personale impiegato all'interno dell'organizzazione di gestione del terminal.

### **COSTA CROCIERE**

**VP Port Operations - Mediterranean**  
**Direttore del Terminal e Procuratore Speciale della società**  
**Roberto Ferrarini**  
Tel. +39 010 5483751  
Mob. +39 335 394398  
Email [ferrarini@costa.it](mailto:ferrarini@costa.it)

**COSTAMED SHIP SERVICES****Gestione amministrativa****Finance Director****Pierluigi Carini**

Tel. +39 019 2049719

Mob. +39 335 7813369

Email. [carini@costa.it](mailto:carini@costa.it)**QHSE****Terminal & Port Operations Manager/PFSO****Roberto Orsi**

Tel. +39 019 8388102

Mob. +39 3499810690

Email [roberto.orsi@costamed.it](mailto:roberto.orsi@costamed.it)**Gestione operativa****Operations & Technical Manager****Alessandro Pugliaro**

Tel. +39 019 8388104

Mob. +39 3497892282

E-mail [alessandro.pugliaro@costamed.it](mailto:alessandro.pugliaro@costamed.it)**Assistenza passeggeri e Meet & Greet****Meet & Greet Operations Specialist****Michela Sisinni**

Tel. +39 019 8388103

Mob. +39 345 4866162

Email [palacrocieresv@costamed.it](mailto:palacrocieresv@costamed.it)**Meet & Greet Operations Specialist****Lara Turato**

Tel. +39 019 8388106

Mob. +39 342 8594213

Email [palacrocieresv@costamed.it](mailto:palacrocieresv@costamed.it)

M&amp;G emergency number +39 335 1312172

**POSIZIONE**

Palacrociere è ubicato nel pieno centro cittadino di Savona. Le banchine corrispondono alle Zone 6/7/8/9/10 del bacino portuale Darsena Nuova di Savona.

L'accesso è semplice e adeguatamente indicato da appositi segnali stradali. Sia provenendo da Ponente che da Levante con l'autostrada è consigliata l'uscita Savona-Vado per poi proseguire verso il centro città.

**SERVIZI**

Palacrociere è in grado di offrire servizi qualitativamente di alto livello sia ai croceristi che alla nave.

Funzionalità:	gestione funzionale degli spazi e dei flussi. Qualità dei servizi operativi e della logistica.
Attesa:	ambienti qualitativamente elevati per trascorrere in maniera adeguata i tempi pre-imbarco.
Processi:	processi definiti e formalizzati
Security:	grande attenzione per le problematiche security. Personale specializzato e supporto tecnologico.
Ambiente:	offerta di tutta la gamma dei servizi di smaltimento a prezzi competitivi.

## AREA, EDIFICI, STRUTTURE, EQUIPAGGIAMENTO

### BANCHINE

#### PORTO DI SAVONA

##### **Banchina 8/9/10 Calata delle Vele**

(n° 2 accosti, lunghezza 450 mt., profondità 11,5 mt.)

##### **Banchina 6/7 Don Genta**

(n° 1 accosto, lunghezza 325 mt., profondità 9,5 mt.)

Utilizzo occasionale di banchine pubbliche (**zona 12-13-14**)

### AREE DEI TERMINAL

Superficie totale aree Terminals: 46.500 mq. di cui:

29.000 mq. Terminal 1 - Terminal principale

17.500 mq. Terminal 2 - Secondo terminal

#### **PALACROCIERE - Terminal 1**

Superficie interna 7.000 mq

(di cui sala attesa e servizi 5600 mq; sala bagagli 1.400 mq.)

Superfici esterne (terrazzi e passerella di imbarco 2.700 mq.)

3 piani; 8 scale mobili, 4 ascensori

12 postazioni check-in

1.200 posti a sedere

2 Fingers

#### **PALACROCIERE – Terminal 2**

Collegato al Terminal Principale tramite un percorso di collegamento e un bridge di 20 mt posto al piano di imbarco

Superficie interna 2.500 mq

(di cui sala di attesa 1.700 mq. sala bagagli 800 mq.)

Superfici esterne (terrazzi e passerella di imbarco 1.000 mq.)

2 piani, 2 scale mobili, 2 ascensori panoramici

250 posti a sedere

1 Finger

### SERVIZI

Aree di parcheggio coperte per sosta pullman

Aree di parcheggio scoperte per sosta pullman e automobili

Sala conferenze (120 posti a sedere)

**SECURITY**

Area dei Terminal completamente cintata e sorvegliata;  
12 impianti di controllo RX bagagli a mano (8 Terminal 1, 4 Palacrociere Terminal 2)  
5 macchine RX bagaglio di cabina;  
12 Archway metal detectors per controllo persone;  
Sistema CCTV di controllo televisivo interno ed aree esterne Palacrociere;

**Altri servizi disponibili**

Rifornimento idrico Pressione 100 MC/ora  
Scarico rifiuti solidi urbani  
Scarico e smaltimento rifiuti tossici  
Riciclaggio rifiuti particolari  
Scarico acque oleose di sentina  
Scarico acque grigie e nere in banchina 8/9/10 mediante collegamento a collettore esistente.  
Servizio bar/ristorante con terrazza panoramica al Terminal  
Servizio Meet & Greet per le operazioni di imbarco e sbarco ospiti  
Imbarco merci e provviste con utilizzo di forklift e operatori dedicati

I servizi sopra citati sono a disposizione del cliente su richiesta e vengono erogati da fornitori esterni a Palacrociere.

## SERVIZI e TARIFFE

### 1. STAZIONAMENTO NON OPERATIVO

Stazionamento di navi in regime non operativo senza l'effettuazione di attività commerciali:

€ 2,00 per metro lineare (LOA) per 24 ore.

### 2. NAVE IN OPERAZIONE - TERMINAL FEE

#### NAVE CAPOLINEA

€ 10,00 per ogni passeggero sbarcante e imbarcante

Il servizio base prevede:

- L'utilizzo dell'ormeggio delle aree di banchina.
- L'utilizzo delle passerelle mobili (fingers).
- L'utilizzo dei piazzali e del terminal crociere (\*).
- La personalizzazione delle aree del terminal (es. video dedicati)
- La sorveglianza perimetrale delle aree di accesso al terminal ed alle aree ristrette.
- Il controllo security Raggi X al 100% di persone e bagagli a mano
- La messa a disposizione delle aree di parcheggio a pagamento (vedere punto 3).
- Il servizio carico/scarico del bagaglio, come specificato:
  - Imbarco: il trasporto delle valigie dall'area di ricezione fino al portellone nave.
  - Sbarco: il trasporto delle valigie dal portellone nave fino alla sala bagagli.
  - L'utilizzo della sala bagagli (baggage claim area).
  - La messa a disposizione di un adeguato numero di trolleys.
  - Il controllo Raggi X del 100% del bagaglio imbarcante

NOTA: a richiesta può essere effettuato il servizio di consegna in cabina o ai ponti intermedi. Il costo addizionale verrà definito in base alle esigenze ed alla logistica della nave.

(\*) I seguenti servizi aggiuntivi, non compresi in tariffa, sono a disposizione:

- |   |            |
|---|------------|
| - Sala VIP: presidio con hostess e servizio ristoro             | € 500,00   |
| - Sala Bambini: presidio con hostess ed utilizzo spazi e giochi | € 200,00   |
| - Intrattenimento musicale live                                 | € 1.000,00 |

**NAVE IN TRANSITO**

€ 5,00 per ogni passeggero in transito

Il servizio base prevede:

- L'utilizzo dell'ormeggio e delle aree di banchina.
- L'utilizzo delle passerelle mobili (fingers).
- L'utilizzo dei piazzali e del terminal crociere (\*).
- La personalizzazione delle aree del terminal (es. video dedicati)
- La sorveglianza perimetrale delle aree di accesso al terminal ed alle aree ristrette.
- Il controllo security Raggi X al 100% di persone e bagagli a mano
- La messa a disposizione delle aree di sosta per pullman.

(\* ) I seguenti servizi aggiuntivi, non compresi in tariffa, sono a disposizione:

- |   |            |
|---|------------|
| - Sala VIP: presidio con hostess e servizio ristoro             | € 500,00   |
| - Sala Bambini: presidio con hostess ed utilizzo spazi e giochi | € 200,00   |
| - Intrattenimento musicale live                                 | € 1.000,00 |

**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Il conteggio complessivo della terminal fee per navi operative non potrà essere inferiore a € 5.000 (minimo fatturabile).

La tariffa per navi operative viene applicata per lo stazionamento giornaliero, dalle 07.00 alle 21.00, indipendentemente dalle ore di durata dello scalo. Per soste notturne, dalle 21.00 alle 07.00, verrà applicata la tariffa lumpsum di € 3.000, indipendentemente dall'orario di partenza.

**3. SERVIZIO PARKING**

€ 13,00 per auto/giorno

Il servizio prevede:

- Il ritiro dell'autovettura presso il terminal.
- Il parcheggio dell'auto in area protetta.
- La restituzione dell'autovettura presso il terminal.
- L'assicurazione contro eventuali danni.